



2-Tages-Seminar

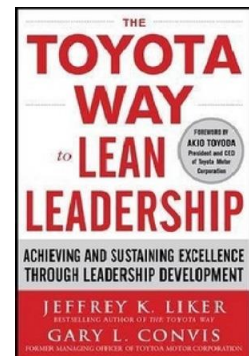
A3-Problemlösung – Original Toyota

- Eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung
und Problemlösung schaffen

mit **Dr. Daniela Kudernatsch**

(in Kooperation mit dem Lean Guru und Bestsellerautor Jeffrey K. Liker)

- > Lean Leadership-Coach (Liker Leadership Institute) und zertifizierter KATA-Expert/KATA-Manager und
- > Strategiejumsetzungsprojekten (Lean Management, Six Sigma, Hoshin Kanri, Balanced Scorecard) in mehr als 60 Unternehmen
- > Autorin mehrerer Fachbücher zum Thema Strategiejumsetzung und des Buchs „Hoshin Kanri – Unternehmensweite Strategiejumsetzung mit Lean-Management-Tools“ (Frühjahr 2013) – mit einem Vorwort von Jeffrey Liker, u.a. Autor des Buchs „The Toyota Way to Lean Leadership“



Termin und Veranstaltungsort

17./18. April 2018 im Raum München

KUDERNATSCH Consulting & Solutions

Fußsteinerstraße 3
D-82064 Straßlach bei München
Tel.: +49 (0)8170. 9 22 33
Fax: +49 (0)8170. 9 22 34
eMail: info@kudernatsch.com

Hintergrund

Wenn Unternehmen eine Lean-Kultur oder Kultur der kontinuierlichen Veränderung (KVP) in ihrer Organisation verankern möchten, stehen sie vor folgender Herausforderung: Ihre Mitarbeiter und Arbeitsteams auf der wertschöpfenden Ebene müssen lernen, eigenständig

- Probleme zu erkennen,
- deren Ursachen zu analysieren,
- Maßnahmen zu deren Beseitigung zu definieren,
- diese konsequent umzusetzen und
- hieraus neue (Verhaltens-)Standards abzuleiten.

Verfügen die Mitarbeiter über diese Kompetenz nicht, gelingt auch der Aufbau einer Lean- oder KVP-Kultur nicht. Denn dann können Veränderungen nur top down initiiert und realisiert werden. Dies ist aber in den zunehmend netzwerkartig organisierten Unternehmen von heute nur noch bedingt möglich.

Viele Strategieumsetzungsprojekte scheitern nicht daran, dass den Mitarbeitern und ihren Führungskräften die Bereitschaft fehlt, sich für die Unternehmensziele zu engagieren. Die Ursache ist vielmehr: Den Mitarbeitern auf der operativen Ebene fehlen Werkzeuge, um parallel zum Tagesgeschäft die angestrebten Veränderungen zu realisieren. Außerdem existiert im Unternehmen kein institutionalisierter Prozess, um die Kompetenz der Mitarbeiter zum eigenständigen Erkennen, Analysieren und nachhaltigen Lösen von Problemen sukzessiv zu erhöhen. Ein Instrument, das diese Funktion erfüllt, ist der A3-Report. Er hat sich unter anderem bei Toyota als Strategieumsetzungs- sowie Organisations- und Personalentwicklungsinstrument bewährt.

Der A3-Report

Der A3-Report ist ein Instrument zum Lösen von Problemen. Er soll jedoch zugleich den Denkprozess der Problemlösung für die Mitarbeiter transparent machen, indem ihnen sozusagen eine Schablone an die Hand gegeben wird, welche Analyse- und Handlungsschritte beim Lösen eines Problems zu durchschreiten sind. Außerdem soll die Arbeit mit dem A3-Report einen Lernprozess anstoßen, der zu einem tieferen Verständnis der Probleme führt und die Kompetenz vermittelt, nachhaltige Lösungen für diese zu entwerfen und im Arbeitsalltag zu realisieren. Der Report basiert auf dem aus dem Lean Management bekannten PDCA-Zyklus, demzufolge beim Lösen von Problemen vier Phasen zu unterscheiden sind:

Phase 1: Plan. In ihr werden das Problem und der Ist-Zustand beschrieben sowie die (Kern-)Ursachen des Problems analysiert. Außerdem wird der Ziel-Zustand formuliert. Zudem werden Messgrößen für das Erreichen des Ziel-Zustands definiert.

Phase 2: Do. In ihr werden die Maßnahmen zum Erreichen des Ziel-Zustands fixiert.

Phase 3: Check. In ihr wird die Wirksamkeit der Maßnahmen kontrolliert, sodass diese bei Bedarf nachjustiert werden können.

Phase 4: Act/Adjust. In ihr werden die im Prozess der Problemlösung gesammelten Erfahrungen evaluiert und hieraus Standards für das künftige Vorgehen abgeleitet, die fortan als Basis für weitere Verbesserungen dienen.

Diese vier Phasen findet man in den A3- Reports wieder. Auf dem Formblatt, das als Grundlage für die Arbeit mit ihnen dient, sind „Textfelder“ für die verschiedenen Analyse- und Arbeitsschritte angelegt, die es bei einem PDCA-Zyklus zu durchlaufen gilt. Diese können abhängig von der Anwendung divergieren. Der A3-Report zur Problemlösung besteht insgesamt aus sieben Analyse- und Arbeitsschritten.

Zielgruppe des Seminars

Das Seminar ist für alle Personen konzipiert die sich in Unternehmen mit den Themen Führung, Management, Unternehmens- und Personalentwicklung befassen. Insbesondere angesprochen sind Entscheider wie Vorstände und Geschäftsführer sowie Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Prozess- und Lean Management, Unternehmensentwicklung, Six Sigma, Produktion sowie Personal.

Inhalte des Seminars

1. Tag: Den Problemlösungsprozesses coachen

Herzlich willkommen!

- > Vorstellung des Seminarleiters und der Teilnehmer
- > Darstellung der Inhalte und Zielsetzung des Seminars
- > Abstimmung mit Ihren Erwartungen als Teilnehmer

Philosophie der A3-Problemlösung

- > A3-Problemlösung als Teil eines vollständiges Lean-System
- > Der PDCA-Problemlösungs-Zyklus als Herz von „Lean Thinking“
- > Lean Management und Lean Leadership

Wie ist das Besondere an Lean Leadership?

- > Historie, Grundverständnis und Philosophie von Lean Leadership
- > Vergleich von herkömmlichen Führungsstilen mit Lean Leadership
- > Das Lean Leadership-Development Modell
- > Die Kernwerte von Lean Leadership

A3-Problemlösung

- > Ursprünge und Hintergrund
- > Das Mentor-Mentee-Prinzip
- > Die Rollen des Mentors und des Mentees
- > A3-Problemlösung vorher – nachher (Fallbeispiel)

Praxisbeispiele und Fallbeispiel

Anwendung des Problemlösungsprozesses (Fallstudie)

- > Ein typisches Coaching-Gespräch analysieren
- > Das Problem aufnehmen
- > Die aktuelle Situation erfassen
- > Den Zielzustand festlegen
- > Ursachen untersuchen
- > Gegenmaßnahmen entwickeln

Fallstudie

2. Tag: A3-Report erstellen (Theorie und Praxis)

Hintergrund und Problembeschreibung

- > Theorie, wesentliche Bestandteile und Leitfaden
- > Anwendung anhand der Fallstudie
- > Live-Coaching und Feedback

Die aktuelle Situation erfassen

- > Theorie, wesentliche Bestandteile und Leitfaden
- > Anwendung anhand der Fallstudie
- > Live-Coaching und Feedback

Den Ziel-Zustand festlegen

- > Theorie, wesentliche Bestandteile und Leitfaden
- > Anwendung anhand der Fallstudie
- > Live-Coaching und Feedback

Ursachenanalyse

- > Theorie, wesentliche Bestandteile und Leitfaden
- > Anwendung anhand der Fallstudie
- > Live-Coaching und Feedback

Gegenmaßnahmen festlegen

- > Theorie, wesentliche Bestandteile und Leitfaden
- > Anwendung anhand der Fallstudie
- > Live-Coaching und Feedback

Erfolgswirkung messen

- > Theorie, wesentliche Bestandteile und Leitfaden
- > Anwendung anhand der Fallstudie
- > Live-Coaching und Feedback

Standardisierung und Follow-up

- > Theorie, wesentliche Bestandteile und Leitfaden
- > Anwendung anhand der Fallstudie
- > Live-Coaching und Feedback

Einführung der A3-Problemlösung in der Organisation

- > Ansätze zur Einführung der KATA
- > Die organisatorischen Voraussetzungen schaffen
- > Rollen und Aufgaben bei der Einführung
- > Umsetzungsplanung und Zeitschiene
- > Hürden und Erfolgsfaktoren

Nutzen des Seminars

Die Teilnehmer erfahren anhand von Praxisbeispielen, Best Practices und diversen Trainingssessions, was man unter der A3-Problemlösung versteht und wie Unternehmen eine derartige Kultur in ihrer Organisation entwickeln können. Sie wissen nach dem Seminar

- > was der Hintergrund und die Philosophie der A3-Problemlösung ist
- > was die Bestandteile des A3-Reports sind und wie die A3-Problemlösung funktioniert
- > wie sich das Mentor-Mentee-Prinzip gestaltet und welche Rollen Mentor und Mentee einnehmen
- > worin der Unterschied zwischen den herkömmlichen Führungsstilen besteht
- > was der Zusammenhang zwischen dem PDCA-Zyklus und der A3-Problemlösung ist
- > warum mit der A3-Problemlösung eine nachhaltige Umsetzung von kontinuierlicher Verbesserung möglich ist
- > was die zentralen Erfolgsfaktoren sind, um einen Problemlösungs-Kultur mit wechselseitigem Vertrauen und Respekt und einer kontinuierlichen Verbesserung einzuführen
- > mit welchen Techniken und Werkzeugen Mitarbeiter bei dem Umsetzen ihrer Ziele professionell gecoacht werden
- > wie man den Denkprozess und die erforderliche Infrastruktur implementiert, um die Problemlösung auf allen Ebenen aufrecht zu erhalten,
- > was der Zusammenhang zwischen A3-Problemlösung und Lean Leadership ist

Methodik

- > Interaktive Erarbeitung der Methoden, zahlreiche Übungssequenzen
- > Diverse Fallstudien, Praxisbeispiele und Best Practices
- > Zielgerichteter Medien- und Methodenwechsel (Vortrag, Powerpoint-Präsentation, Pinnwandtechnik sowie zahlreiche Übungen an Praxisfällen)
- > Optimaler Praxistransfer: Die vorgestellten Arbeitstechniken werden im Seminar anhand von praktischen Übungen und Rollenspielen erprobt.
- > Die individuelle Bearbeitung von Fragen und Alltagsbeispielen der Teilnehmer sowie strukturierte Diskussionen runden das Seminar ab.
- > Durch die Verknüpfung von Theorie und Praxis, angereichert mit viel Spaß, Leichtigkeit und Zielorientierung fällt es den Teilnehmern leicht, einen maximalen Lernerfolg in relativ kurzer Zeit zu erzielen.

Dauer

2 Tage (1. Tag: 09.00 – 18.00 Uhr; 2. Tag: 8.30 – 17.30 Uhr)

Teilnahmegebühr

€ 1.895,- (+ MwSt.)

Nimmt mehr als ein Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teil, bieten wir ab dem zweiten Teilnehmer einen Preisnachlass von 10 Prozent.

Seminarleitung

Dr. Daniela Kudernatsch

Dr. Daniela Kudernatsch ist Inhaberin der Unternehmensberatung KUDERNATSCH Consulting & Solutions, die Unternehmen beim Umsetzen der A3-Problemlösung, der KATA und von Lean Leadership unterstützt. Die promovierte Betriebswirtin beschäftigt sich als eine der Ersten im deutschsprachigen Raum mit Lean Leadership und Hoshin Kanri (Policy Deployment). Sie war in mehr als 60 Unternehmen an Strategieumsetzungsprojekten beteiligt. Sie ist zertifizierter KATA-Expert/KATA-Manager (CETPM) und Lean Leadership-Coach (Liker Leadership Institute), Lean Expert und Master Black Belt Six Sigma sowie Autorin mehrerer Fachbücher und Fachartikel. Im Frühjahr 2013 erschien im Verlag Schaeffer-Pöschel ihr neuestes Buch „Hoshin Kanri – Unternehmensweite Strategieumsetzung mit Lean-Management-Tools“ mit einem Vorwort von Jeffrey Liker, der mehrere Bestseller über das Toyota-Management- und -Produktionssystem schrieb.

Anmeldung

Bitte einfach das folgende Formular ausfüllen und per Fax oder E-Mail an KUDERNATSCH Consulting & Solutions senden. Danach erhalten Sie eine Bestätigung, sofern noch Plätze frei sind – andernfalls informieren wir Sie umgehend.

Zahlungsbedingungen

Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie eine Rechnung. Bitte bezahlen Sie diese bis zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin. Bis zu diesem Zeitpunkt können Sie die Teilnahme kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen berechnen wir die gesamte Seminargebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. KUDERNATSCH Consulting & Solutions ist berechtigt das Seminar aus wichtigen Gründen kurzfristig abzusagen (z.B. Erkrankung der Referentin). Schadenersatzansprüche erwachsen hieraus nicht.

KUDERNATSCH Consulting & Solutions

Fax: +49/8170-9 22 34

Fußsteinerstraße 3
D-82064 Straßlach bei München

Hiermit melde ich mich für das Seminar „**A3-Problemlösung –Original Toyota**“ an.

17./18. April 2018 im Raum München

Ich veranlasse das Überweisen der Teilnahmegebühr von € 1.895,- (+ MwSt.) bis 14 Tage vor Seminarbeginn.

Nachname/Vorname

Unternehmen

Position/Abteilung

Straße/Postfach

PLZ/Ort

Telefon/Fax

Email:

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte senden Sie die Rechnung an:

Name

Abteilung