

Wie „lean“ ist unsere Führungskultur

Mit einem Selbsttest von Dr. Daniela Kudernatsch und Jeffrey K. Liker können Unternehmen ermitteln, ob in ihnen die erforderliche Führungskultur besteht, um das Lean-Management in ihrer Organisation stabil zu verankern.

Häufig führen Unternehmen Lean-Management-Methoden und -Tools zum Optimieren ihrer Prozesse ein, noch bevor in ihrer Organisation die hierfür erforderliche Führungskultur besteht. Die Folge: Meist stellen sich zwar kurzfristige Erfolge ein, doch rasch verschlechtern sich die Prozesse wieder, weil sie nicht in der Kultur verankert sind. Entsprechend viel Zeit und Energie sollten Unternehmen, die eine Lean-Kultur und Kultur der kontinuierlichen Verbesserung in ihrer Organisation entwickeln möchten, darauf verwenden, ihren Mitarbeitern und Führungskräften die hierfür erforderliche Einstellung und Haltung zu vermitteln.

Wie reif die (Führungs-)Kultur für ein nachhaltiges Verankern des Lean-Gedankens in ihrer Organisation ist, das können Unternehmen mit einem Selbsttest checken, den die Strategieumsetzungsberaterin und Lean Leadership-Expertin Dr. Daniela Kudernatsch, München, mit dem US-amerikanischen „Lean-Guru“ Jeffrey K. Liker, der mehrere Bestseller zum Thema schrieb, entwickelt hat.

Der Test besteht aus 15 Aussagen zu den drei Handlungsfeldern „Vision, Strategie, Ziele, Kundenfokus“, „Prozesse und kontinuierliche Verbesserung“ und „Leadership und Problemlösung“. So zum Beispiel: „Wir haben eine klare Vision (True North) in unserem Unternehmen, auf die alle Ziele und das gesamte Handeln ausgerichtet sind.“ Und: „Jedes auftretende Problem wird ohne Schuldzuweisung offengelegt und als Chance für kontinuierliche Verbesserung gesehen und bearbeitet.“ Inwieweit diese Aussagen auf ihre Organisation zutreffen, das können die Test-Teilnehmer auf einer Punkte-Skala von 1 („kritische Lücke“) bis 5 („Wir sind angekommen“) bewerten. Die Punkte werden anschließend addiert. Im Auswertungsteil des Tests erhalten die Teilnehmer dann aufgrund der erreichten Gesamtpunktzahl ein Feedback über den Reifegrad der Lean-Kultur in ihrer Organisation. Zudem bekommen sie eine Rückmeldung, welcher Handlungsbedarf in ihrem Unternehmen noch besteht, um das Lean-Management stabil in der Organisation zu verankern.

Den Selbsttest können Interessierte beim Beratungsunternehmen KUDERNATSCH Consulting & Solutions, Straßlach bei München (www.kudernatsch.com), kostenlos anfordern (Mail: info@kudernatsch.com). Sofern gewünscht können die Teilnehmer den ausgefüllten Test nebst einigen statistischen Daten über ihr Unternehmen auch an Dr. Daniela Kudernatsch mailen. Dann fließt er in eine Studie zum Thema ein, über deren Ergebnisse die Teilnehmer dann ebenfalls informiert werden.